

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny služby poskytované společností Eleanor Creative s.r.o. pro fotografování svatby a činností, nebo služeb s tím spojených.

I.

Základní ustanovení a ujednání

- a) Objednavatel je ta osoba, která požaduje po Dodavateli vybraný druh služeb.
- b) Dodavatel je pověřený zástupce společnosti Eleanor Creative s.r.o.
- c) Fotograf je pracovník společnosti Eleanor Creative s.r.o., který je pověřen fotografováním služby, kterou si Objednavatel o Dodavatele objednal.
- d) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí fotografických služeb.
- e) Objednavatel i Dodavatel jsou povinni se řídit ustanoveními, které obsahuje tento dokument VOP.
- f) Objednavatel je povinen si pečlivě před uzavřením smlouvy přečíst VOP. Podepsáním smlouvy o poskytnutí svatebních fotografických služeb stvrzuje Objednavatel, že si tyto VOP řádně přečetl, je s nimi srozuměn a plně s nimi souhlasí. Námitky proti obsahu VOP nebude brán po sepsání smlouvy žádný zřetel a nemůže proti nim vznášet pozdější námitky, nebo požadovat změny.
- g) Komunikace mezi Objednavatelem a Dodavatelem může probíhat formou elektronické komunikace, s čím obě strany souhlasí.
- h) Obsah práce fotografa (dále jen výkon) je individuální a pouze na jeho rozhodnutí. Pokud si Objednavatel přeje jinak, je povinen o tom přítomného fotografa informovat.
- i) Objednavatel má právo po dohodě s Dodavatelem nebo fotografem změnit objednávku za vyšší službu i v průběhu výkonu. Tato změna bude dodatečně vyúčtována dle platného ceníku do výše doobjednané služby.

II.

Objednání služby a uzavření smlouvy, vznik smluvního vztahu

- a) Smluvní vztah vzniká mezi Objednavatelem a Dodavatelem zasláním objednávky na vybrané služby z nabídky služeb Poskytovatele na fotografování svatby. Objednávku může Objednavatel zaslat písemnou formou na adresu společnosti Eleanor Creative s.r.o., nebo formou elektronické pošty, která je uvedena na webové prezentaci www.milanbystron.cz.
- b) Objednavatel je povinen, pokud možno přesně, poskytnout Dodavateli písemně všechny potřebné informace, nejlépe dle jeho požadavku, aby tento mohl, co možná nejpřesněji poskytnout Objednavateli vhodné řešení a přesnější cenovou kalkulaci.
- c) Po zaslání objednávky bude Objednavateli zaslána poštou písemnou formou smlouva o poskytnutí služeb v rozsahu, které si objednavatel písemně objednal.
- d) Objednavatel je povinen uložit na účet Dodavatele zálohu ve výši 30% z objednané služby. V případě, že tato záloha nebude zaplacená, je i podepsaná smlouva mezi smluvními stranami (Objednavatel a Dodavatel) neplatná.
- e) Bez podepsání písemné smlouvy Objednavatelem nemůže tento považovat služby Dodavatele za závazně objednané.
- f) Zašle-li Objednavatel požadovanou zálohu na účet Dodavatele, ale nepodepíše-li před tímto úkonem smlouvu, je považována objednávka pouze za dočasně platnou. V takovém případě je povinen Objednavatel zaslat podepsanou smlouvu nejpozději do 10 kalendářních dnů na adresu Dodavatele, jinak poukázaná záloha propadá ve prospěch Dodavatele v plné výši.
- g) Součástí podmínek pro zdárný průběh výkonu, je Objednavatel povinen zadat přesnou adresu výkonu (případně adresy) a to včetně GPS souřadnic.

III.

Průběh při vykonávání fotografické činnosti

- a) Čas začátku výkonu fotografa je počítán od doby příjezdu na místo uvedené ve smlouvě. Fotograf ani Dodavatel neručí za zpoždění zaviněné Objednavatelem.
- b) Snoubenci, pro které byla služba objednána, jsou povinni v rámci objednané služby s fotografem plně spolupracovat. V případě porušení neručí fotograf za kvalitu obsahu výsledných fotografií.
- c) Mají-li snoubenci mimořádný požadavek na druh fotografování nebo jeho obsahu, jsou povinni o tom fotografa včas informovat.
- d) Objednavatel je povinen zajistit přítomnému fotografovi, nebo fotografům po celý den vhodné občerstvení (nápoje, jídlo). Pokud Objednavatel toto nezajistí, má fotograf nárok na 1 hodinu volna v době, kterou si sám určí. Tato doba bude využita k potřebnému občerstvení a započítává se do celkového času objednané služby.
- e) Fotograf má právo sám rozhodnout o volbě postupu při výkonu a to i v případě, že se Objednavateli jeho postup nezdá, nebo s ním nesouhlasí. Fotograf má potom povinnost jeho námitky zvážit a na základě vlastního zvážení postup změnit.
- f) Dodavatel neručí za nedokonalé výsledky zaviněné nevhodným počasím, špatnými světelnými podmínkami nebo jinými okolnostmi, které mu brání ve zhotovení a dodání vyšší kvality snímků.
- g) Dodavatel ani fotograf neručí za nedokonalé výsledky obsahu fotografií, pokud mu budou ze strany hostů budou kladeny překážky.
- h) Fotograf si vyhrazuje právo individuálně nefotografovat lidi, kteří mu předem sdělí, že si nepřejí být fotografováni. Pokud se na některých z pořízených snímků tato osoba i přesto zobrazí, nenese za to žádnou zodpovědnost.
- i) Objednavatel je povinen zajistit fotografovi při svatební hostině nebo oslavách samostatné místo, odkud bude mít o dění mezi svatebními hosty dostatečný přehled. Toto místo musí být ochráněno proti zcizení fotografova vybavení nebo případnému poškození. V případě, že takové místo nelze vzhledem k charakteru oslav zajistit, ručí v plné výši Objednavatel za ztrátu věcí Dodavatele nebo fotografa, nebo jejich poškození.

- j) Objednavatel ručí za jakékoli poškození nebo zcizení věcí fotografa, pokud se tohoto dopustí někdo z přítomných hostů. Pokud k takové události dojde, je povinen nahradit Objednavatel škodu v plné výši.

IV. Dodatečná ujednání

- a) Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že Objednavatel nedodrží některé ze zde uvedených dojednání a poskytnutá záloha propadá v jeho prospěch.
- b) Dodavatel má právo odvolat fotografa z výkonu a odstoupit od smlouvy v případě, že v průběhu výkonu zjistí fotograf, že došlo k porušení zákonů země, ve které je výkon prováděn.
- c) Objednavatel má právo požádat kdykoli fotografa o zhotovení určeného snímku. Toto neplatí v případě, že fotografovi probíhá přestávka dle článku III., odstavec d).
- d) V případě nepředpokládaných okolností, které brání předem dohodnutému fotografovi provést objednaný výkon, je povinen Dodavatel zajistit náhradu.
- e) Fotograf má právo ihned ukončit svůj výkon, pokud by byl fyzicky napaden, bylo mu něco zcizeno nebo byl slovně urážen. V takovém případě zpracuje a dodá Dodavatel Objednavateli pouze již zhotovené snímky, ale služba bude účtována dle smlouvy bez krácení.
- f) Fotograf má právo ukončit okamžitě svůj výkon v případě, že chováním nebo jednáním kteréhokoli účastníka získá obavy, že bude poškozena nebo zcizena technika.
- g) Objednavatel je povinen zaplatit přítomnému fotografovi doplatek za objednanou službu ihned po ukončení jeho výkonu. O doplacení zbývajících částky mu bude vydáno potvrzení ve formě daňového dokladu.
- h) Objednavatel má právo zrušit objednávku nejpozději 4 měsíce před svatbou. Tato mu bude vrácena po odečtení nákladů spojených s převody a komunikací s Objednavatelem. Po uplynutí této lhůty propadá záloha v plné výši ve prospěch Dodavatele. Toto neplatí v případě, že se obě smluvní strany dohodnou písemně jinak.

V Praze dne 2.1.2011